

Teilnahmebedingungen Ferienlager auf dem Erlebenshof ab 2023

1. Allgemeine Bedingungen

An einem Ferienlager auf dem Erlebenshof dürfen alle Personen teilnehmen, welche die Bedingungen der Zielgruppe erfüllen. Das in der Ausschreibung angegebene Alter bezieht sich auf das Alter des Kindes während der Veranstaltung (nicht auf den Jahrgang!) Ausnahmen sind möglich, müssen aber im Vorfeld telefonisch oder per E-Mail abgeklärt werden. Die Plätze in den Lagern sind begrenzt.

2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich über das Onlineformular auf der Homepage. Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen oder Hilfe dabei brauchen, können Sie sich auch telefonisch oder per E-Mail anmelden. Nach der Anmeldung wird die Rechnung über den Lagerbeitrag per Mail verschickt. Die Rechnung muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt bezahlt werden, so lange wird ein Lagerplatz für Ihr Kind reserviert. Sollte die Rechnung nicht innerhalb von 14 Tagen bezahlt sein, verlieren Sie den Anspruch auf einen definitiven Lagerplatz und der Platz kann an ein anderes Kind weitergegeben werden, falls bereits viele Plätze in einem Lager gebucht sind. Es wird bei allen Lagern eine Warteliste geführt, falls es mehr Anmeldungen als verfügbare Lagerplätze gibt. Die Wartelisteplätze werden nach Eingang der Anmeldung vergeben. Wenn ein Platz frei wird, können Sie entscheiden, ob Sie den Platz annehmen möchten oder ob Sie den Platz an die nächste Person weitergeben. Sollten Sie den Lagerplatz annehmen, muss die Rechnung innerhalb von 14 Tagen ab diesem Zeitpunkt bezahlt werden, ansonsten wird der Platz wieder freigegeben. Mit der Anmeldung geben Sie uns bereits die kompletten Notfallinfos bekannt. Sollten wir weitere Infos benötigen, erfahren Sie das im Infobrief. Sollten sich angaben ändern, teilen Sie uns dies im Vorfeld gerne mit.

3. Datenschutz

Die bei der Anmeldung angegebenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer) werden in Form einer Liste an alle Lagerteilnehmenden weitergegeben. Diese Daten werden an keine Personen oder Firmen weitergegeben, die nichts mit dem Lager zu tun haben. Alle weiteren Daten (E-Mail, Gesundheitsinfos, Notfallkontakte, etc.) werden nur an die Lagerleiter.innen weitergeben, sofern diese für die Durchführung des Lagers notwendig sind.

4. Bildrechte

Sämtliches Bildmaterial, welches während eines Lagers auf dem Erlebenshof erstellt wird, ist Eigentum von Erlebenshof. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Verwendung dieses Bildmaterials in Web- und Printmedien von Erlebenshof ohne Einschränkungen. Erlebenshof garantiert einen respektvollen Umgang mit dem Bildmaterial und gibt Bildrechte nur in Zusammenhang mit Veranstaltungen vom Erlebenshof an ausgewählte Partnerunternehmen weiter. Nach den Veranstaltungen werden die Bilder als Erinnerung den Teilnehmenden zugänglich gemacht. Ebenfalls kann es sein, dass bereits während der Veranstaltung Bilder in den Onlinemedien von Erlebenshof erscheinen (Homepage, Instagram, etc.).

5. Versicherungen

Sämtliche Versicherungen (Haftpflicht, Krankenkasse, Diebstahl, Unfall, etc.) sind Sache der Teilnehmenden. Über uns können keine Versicherungen abgeschlossen werden! Wir empfehlen unbedingt den Abschluss einer Reiseversicherung.

6. Abmeldung

Eine Abmeldung eines bereits angemeldeten Kindes hat auf jeden Fall schriftlich (per Mail oder Post) an den Erlebenshof zu erfolgen! Folgende Kosten werden für eine Abmeldung in Rechnung gestellt:

bis 2 Monate vor Lagerbeginn: CHF 80.-;

bis 1 Monat vor Lagerbeginn: 50% des Lagerpreises;

bis 14 Tage vor Lagerbeginn: 75% des Lagerpreises;

bei Abmeldungen weniger als 14 Tagen vor Lagerbeginn oder bei Nichterscheinen: der gesamte Preis

Es gilt die entsprechende Frist bei Eingang der schriftlichen Abmeldung bei uns. Die Kosten können ganz oder teilweise erlassen werden, wenn selbstständig ein passender Ersatz organisiert wird. Die Kosten werden auch bei kurzfristiger Krankheit verrechnet. Wir empfehlen Ihnen mit Ihrer Versicherung oder Krankenkasse abzuklären, ob in diesem Fall solche Kosten übernommen werden und falls nicht, ggf. eine passende Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen. Wenn eine Abmeldung erfolgt, bevor der Lagerbeitrag bei uns eingegangen ist, entstehen keine Kosten, ausser es wurden spezielle Sonderregeln abgemacht.

7. Lagerkosten

Der Lagerbeitrag entsteht aus dem Kostenbudget, welches von uns erstellt wurde. Die Lager werden zu 100% durch die Lagerbeiträge finanziert. Im Preis inbegriffen sind Unterkunft, Verpflegung sowie das gesamte Lagerprogramm gemäss Ausschreibung. Die Reisekosten sind in den Lagern nicht inbegriffen. Für Geschwister aus dem gleichen Haushalt gibt es bei mehreren angemeldeten Personen im selben Ferienlager einen Rabatt von 5% auf die Gesamtkosten. Der Rabatt gilt nur für Geschwister.

8. Absage oder Abbruch der Veranstaltung

Der Erlebenshof behält sich vor, eine Veranstaltung mit zu wenigen Anmeldungen nicht durchzuführen. Bereits bezahlte Lagerbeiträge werden zu 100% zurückerstattet, wenn die Veranstaltung im Vorfeld durch uns abgesagt wird. Der Erlebenshof behält sich vor, eine Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt abzusagen oder abubrechen, wenn die Sicherheit der Teilnehmenden und der Leiter.innen nicht gewährleistet werden kann. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Lagerpreises. Der Erlebenshof behält sich vor, einzelne Teilnehmer.innen von einer Veranstaltung auszuschliessen, wenn diese sich nicht entsprechend der im Lager vereinbarten Regeln verhalten. Die Teilnehmer.innen müssen in einem solchen Falle innerhalb eines Tages von den erziehungsberechtigten Personen oder jemandem von diesen beauftragten abgeholt werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Lagerbeitrages. Die Rückfahrtskosten gehen ebenfalls zu Lasten der Eltern. Wird ein.e Teilnehmer.in frühzeitig aus einem Lager abgeholt (Heimweh, Familiäre Probleme, frühere Abreise wegen anschliessenden Ferien, Krankheit etc.) besteht ebenfalls kein Anspruch auf Rückerstattung oder Rabatt zum Lagerpreis.

9. Infos zu den Lagern

Die schriftlichen Infos für die Teilnehmenden werden ca. zwei bis vier Wochen vor dem Lager per Mail an die angegebene E-Mailadresse versendet. Darin erhalten sind die grundsätzlichen Infos zum Lager, die Packliste und eine Liste der Teilnehmenden. Wenn im Vorfeld zu einem Lager Fragen entstehen, dürfen Sie sich natürlich gerne an uns wenden.

10. Änderungen an diesen Bedingungen

Wir behalten uns vor, diese Bedingungen anzupassen. Grundsätzlich werden die Bedingungen nur in Ausnahmefällen während dem Jahr angepasst. Alle Teilnehmenden werden in dem Fall natürlich sofort darüber informiert.

Diese Bedingungen gelten ab 01.01.2023

Bei Fragen zu den allgemeinen Bedingungen melden Sie sich bei uns.

info@erlebenshof.ch

+41 76 387 44 52